

Erste Schritte nach einem Todesfall in der Wohnung

Ein kurzer, ruhiger Leitfaden von SL Clean · Niederbayern & Oberpfalz

Wenn ein Mensch in der eigenen Wohnung verstorben ist, ist vieles auf einmal unklar – das ist ganz normal. Dieser Leitfaden soll Ihnen in den ersten Stunden etwas Orientierung geben. Er ersetzt kein Gespräch – rufen Sie uns gerne an, wenn Sie Fragen haben oder einfach jemanden brauchen, der Ihnen die nächsten Schritte in Ruhe erklärt.

Die ersten Schritte

1

Notarzt oder Polizei rufen

Verständigen Sie zunächst den Notarzt (112) oder den ärztlichen Bereitschaftsdienst (116117). Ist die Todesursache unklar, wird zusätzlich die Polizei hinzugezogen. Das ist ein normaler, vorgeschriebener Vorgang – kein Grund zur Sorge.

2

Wird die Wohnung versiegelt, gilt: bitte nicht betreten

Bei unklarer Todesursache versiegelt die Polizei die Wohnung häufig zur Beweissicherung. Dieses Siegel ist verbindlich – auch für uns als Fachbetrieb. Erst nach der offiziellen Freigabe durch die Polizei darf die Wohnung wieder betreten werden. Sind bereits Verwesungsspuren oder ein unangenehmer Geruch wahrnehmbar, sollten Sie den Bereich ohnehin nicht selbst betreten – es können gesundheitliche Risiken bestehen.

3

Nach der Freigabe zählt jede Stunde

Sobald die Freigabe vorliegt, sollte möglichst schnell gehandelt werden: Gerüche, Feuchtigkeit und biologische Rückstände können sich sonst weiter ausbreiten – etwa in Böden, Wände oder benachbarte Räume. Wir richten uns nach der Freigabe und sind kurzfristig einsatzbereit, damit aus der ersten Belastung kein größerer Schaden wird.

4

Bestatter kontaktieren

Nach Ausstellung des Totenscheins kümmert sich ein Bestattungsunternehmen um die Überführung. Falls Sie noch keinen Ansprechpartner haben, können wir Ihnen auf Wunsch jemanden aus der Region nennen.

5

Uns kontaktieren, wenn Sie so weit sind

Es gibt keine Eile von unserer Seite. Wenn Sie bereit sind, rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns kurz. Wir sehen uns die Situation gemeinsam mit Ihnen an, erklären Ihnen, was ansteht, und übernehmen die weiteren Schritte – diskret und ohne dass Sie sich selbst darum kümmern müssen.

Was wir für Sie übernehmen

Nach der behördlichen Freigabe reinigen und desinfizieren wir den betroffenen Bereich fachgerecht, neutralisieren Gerüche nachhaltig und übernehmen auf Wunsch auch die Räumung und Entrümpelung. Wir arbeiten diskret – ohne auffällige Beschriftung, mit dem nötigen Abstand für Sie und die Nachbarschaft.

Zur Kostenfrage

Was das im Einzelfall kostet, können wir erst nach einem Blick vor Ort seriös sagen – jeder Fall ist anders. Wir nennen Ihnen einen fairen, nachvollziehbaren Preis, bevor wir beginnen. In manchen Fällen übernimmt die Versicherung die Kosten; wir unterstützen Sie auf Wunsch auch bei der Abwicklung.

Dieser Leitfaden ersetzt keine rechtliche oder medizinische Beratung. Er soll lediglich eine erste, ruhige Orientierung geben.

SL Clean · Ihr Ansprechpartner in Niederbayern & der Oberpfalz

Telefon: 0170 / 47 96 272

E-Mail: kontakt@sven-lange.bayern

www.sl-clean.bayern

SL Clean – Tatortreiniger · staatlich geprüfter Desinfektor · Erzbischof-Michael-Straße 17, 94234 Viechtach